Asistencia Técnica HP



Caducidad de la tinta

Detalles del soporte

¿Qué significa la caducidad de la tinta? ¿Puede hacer que mis consumibles dejen de funcionar?

¿Qué significa la caducidad de la tinta? ¿Por qué se establece? ¿Hay algo en los consumibles de tinta HP que hace que dejen de funcionar en una determinada fecha? Puede que estas preguntas hayan pasado por la mente del usuario en algún momento cuando realizaba una impresión. En realidad, la mayoría de los consumibles de tinta HP no tienen fecha de caducidad de la tinta, por lo que esto afecta a pocos usuarios. Por lo que respecta al pequeño porcentaje de consumibles de tinta HP que sí tienen fecha de caducidad de la tinta, algunos de ellos realmente dejarán de funcionar en dichas fechas, mientras que otros tienen una fecha que puede anularse, de modo que el impacto general en la experiencia de impresión será mínimo.

¿Qué significa la caducidad de la tinta?

Básicamente, la caducidad de la tinta es una fecha incorporada en la que determinados cartuchos de tinta HP dejarán de funcionar. La entrada de aire y la evaporación de agua pueden hacer que la tinta cambie a lo largo del tiempo. En los sistemas de impresión en los que los cabezales y el consumible de tinta se encuentran separados, la tinta antigua puede afectar negativamente al cabezal y a los componentes internos de suministro de tinta de la impresora. Al establecer la caducidad de la tinta, HP puede evitar que esto suceda.

¿Por qué existe una fecha de caducidad para la tinta?

¿Por qué algunos productos de inyección de tinta HP poseen fechas de caducidad de la tinta? Para proteger el sistema de impresión y garantizar una buena calidad de impresión, algunos cartuchos de tinta tienen una fecha de caducidad. Si el cartucho aún tiene tinta en esa fecha, dejará de funcionar o bien mostrará un mensaje de advertencia que el cliente puede anular. Tal como se mencionó anteriormente, la mayoría de los consumibles HP no tienen ninguna fecha de caducidad. Esta cuestión afecta tan sólo a un pequeño porcentaje de consumibles de tinta HP antiguos.

¿Qué significa la fecha de caducidad de la tinta?

Es importante tener en cuenta que la fecha de caducidad de la tinta NO es la fecha que aparece estampada o impresa en el consumible de tinta. En realidad, la fecha impresa en todos los consumibles para inyección de tinta HP es la fecha de “fin de garantía”. Para determinar la fecha de caducidad de la tinta de un consumible en particular, el usuario tiene que tener en cuenta tres factores: el consumible de tinta, su fecha de garantía y la fecha de la instalación inicial del cartucho.

¿Qué impresoras utilizan la caducidad de la tinta?

La siguiente tabla proporciona información adicional sobre las impresoras específicas que usan cartuchos con fechas de caducidad de la tinta, ya sea que permitan anular la fecha de caducidad o no, y sobre el proceso para determinar la fecha de caducidad en aquellos consumibles cuya fecha no puede anularse.

	La tinta caduca, pero se puede anular*	La tinta caduca y no se puede anular*	La tinta no caduca
Impresoras	HP Officejet Pro 8000, 8500, K550, K5300, K5400, K8600, L7400, L7500, L7600 y L7700, HP Photosmart series 3110, 3210, 3310, 8250, C5180, C6180, C6200, C7180, C7200, C8100, D6160, D7160, D7200, D7360 y D7400, HP Photosmart Pro B8800, B9180, HP Designjet series 510, 5100, 8000, 9000, 10000, L65500,	HP Officejet Pro K850, HP digital Copier Printer 610, todas las HP Business Inkjet, HP Officejet serie D, HP Officejet serie 7100, HP Officejet serie 9100, HP Professional (series 2000 y 2500), HP Color Inkjet cp1160 y cp1700	El resto de las impresoras HP.

	T610, T1100, Z2100, Z3100, Z3200, Z6100, HP CM8050 y CM8060		
¿Cuándo dejarán de funcionar mis cartuchos debido a la caducidad?	Pueden seguir usándose después de la anulación.	**Color Inkjet serie cp1160, Officejet d125xi, d135, d145, d155xi, 7110, 7130, 7140xi y HP Fax 610:** 12 meses después de la fecha de "fin de garantía" o 18 meses después de la instalación del cartucho de tinta, lo que suceda primero. **El resto de las impresoras:** 24 meses después de la fecha de "fin de garantía" o 30 meses después de la instalación del cartucho de tinta, lo que suceda primero.	No caduca.

*Anulación: si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho de tinta, siga las instrucciones de la impresora, del manual de usuario, o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta que aparece en la pantalla del equipo.

 Comparta esta página  Buscar  Contacte HP



Impresora HP: Obtener información acerca de consumibles

Caducidad de la tinta

¿Qué es la caducidad de la tinta? ¿Puede hacer que mis consumibles dejen de funcionar?

¿Qué es la caducidad de la tinta? ¿Por qué existe? ¿Hay algo en los consumibles de tinta de HP que hace que dejen de funcionar en una determinada fecha? Puede que estas preguntas hayan pasado por la mente del consumidor en algún momento cuando realizaba una impresión. En realidad, la mayoría de consumibles de tinta HP no tienen fecha de caducidad de la tinta, por lo que esto afecta a pocos usuarios. Por lo que respecta al pequeño porcentaje de consumibles de tinta HP que sí tienen fecha de caducidad de la tinta, algunos de ellos realmente dejarán de funcionar en dichas fechas, mientras que otros tienen una fecha que puede anularse, de modo que el impacto global en la experiencia de impresión será mínimo.

¿Qué es la caducidad de la tinta?

Básicamente la caducidad de la tinta es una fecha incorporada en la que determinados cartuchos de tinta HP dejarán de funcionar. La ingestión de aire y la evaporación de agua pueden hacer que la tinta cambie a lo largo del tiempo. En los sistemas de impresión en los que los cabezales y el consumible de tinta se encuentran separados, la tinta antigua puede afectar negativamente al cabezal y los componentes de suministro de tinta que contiene la impresora. Mediante la caducidad de la tinta HP puede evitar que esto suceda.

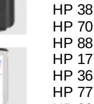
¿Por qué existe una caducidad para la tinta?

¿Por qué algunos productos de inyección de tinta de HP poseen fechas de caducidad de la tinta? Para proteger el sistema de impresión y garantizar una buena calidad de impresión, algunos cartuchos de tinta utilizarán una fecha de caducidad. Si el cartucho aún tiene tinta en esa fecha, dejará de funcionar o bien mostrará un mensaje de advertencia que el cliente puede anular. Tal como se menciona anteriormente, la mayoría de consumibles HP no tienen ninguna fecha de caducidad. Este tema afecta tan sólo a un pequeño porcentaje de consumibles de tinta HP antiguos.

¿Qué es la fecha de caducidad de la tinta?

Es importante tener en cuenta que la fecha de caducidad de la tinta NO es la fecha que aparece sellada o impresa en el consumible de tinta. En realidad, la fecha impresa en todos los consumibles para inyección de tinta de HP es la fecha de "fin de garantía". Para determinar la fecha de caducidad de la tinta de un consumible en concreto, el consumidor tiene que tener en cuenta tres factores: el consumible de tinta, su fecha de garantía y la fecha de instalación inicial del cartucho.

La siguiente tabla proporciona información adicional sobre los consumibles concretos que poseen fechas de caducidad de la tinta, los que permiten que los consumidores anulen la fecha de caducidad y el proceso para determinar la fecha de caducidad en aquellos consumibles cuya fecha no puede anularse.

	La tinta caduca, pero se puede anular*	**La tinta caduca y no se puede anular***	**La tinta no caduca**
Consumibles	 HP 02 HP 18 HP 38 HP 70 HP 88 HP 177 HP 363 HP 777 HP 801	  HP 10 HP 11 HP 12 HP 13 HP 14	  El resto de consumibles HP
Impresoras	HP Officejet Pro serie K550, K5300, K5400, L7500, L7600 y L7700, HP Photosmart serie 3110, 3210, 3310, 8250, C5180, C6180, C7180, D6160 y D7160, D7360, HP Photosmart Pro B9180, HP Designjet serie Z2100 y Z3100.	HP Officejet Pro K850, HP digital Copier Printer 610, todas las HP Business Inkjet, HP Officejet serie D, HP Officejet serie 7100, HP Officejet serie 9100, serie HP Professional (2000 y 2500), HP Color Inkjet cp1160 y cp1700	El resto de impresoras HP
¿Cuándo se detendrán mis cartuchos debido a la caducidad?	Puede seguir después de la anulación	**HP 10, 11, 12, 13:** 24 meses después de la fecha de "fin de garantía" o 30 meses después de la instalación del cartucho de tinta, lo que suceda primero **HP 14:** 12 meses después de la fecha de "fin de garantía" o 18 meses después de la instalación del cartucho de tinta, lo que suceda primero.	No caduca

*Anulación: si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones de la impresora, del manual de usuario, o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta que aparece en la pantalla.